

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SG Connect BV

1. Definities

Opdrachtnemer / Verkoop: SG Connect BV

Opdrachtgever / Koper: de (rechts)persoon ten behoeve van wie Opdrachtnemer diensten zal verrichten en/of aan wie Verkoop zaken zal verkopen en leveren; Overeenkomst: de door Opdrachtnemer/Verkoop en Opdrachtgever/Koper onder tekende opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen van Opdrachtnemer/Verkoop aan Opdrachtgever/Koper en/of te sluiten Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer/Verkoop en Opdrachtgever/Koper inzake het verstrekken van diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en/of het verkopen en leveren van zaken door Verkoop aan Koper.
- De algemene voorwaarden van Opdrachtgever/Koper of andere derden, worden door Opdrachtnemer/Verkoop uitdrukkelijk niet aanvaard en zullen geen deel uitmaken van een door Opdrachtnemer/Verkoop met Opdrachtgever/Koper gesloten Overeenkomst. Opdrachtgever/Koper wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de Overeenkomst.

3. Duur en einde werkzaamheden; levertermijnen

- Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komen bij Overeenkomst de specifieke duur betreffende het verrichten van diensten door Opdrachtnemer overeen, alsmede de specifieke termijn waarbinnen partijen een verlenging van de diensten kunnen overeenkomen.
- Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit binnen de schriftelijk bij Overeenkomst overeengekomen tijd, dan wel binnen de tijd die voortvloeit uit de aard van de te verrichten diensten. De door Opdrachtnemer verrichte diensten staan ter beschikking van de Opdrachtgever na oplevering door Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen bij de Overeenkomst.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als er sprake is van gewichtige redenen of omstandigheden die voltooiing of voortzetting van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in redelijkheid niet mogelijk maken, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst echter zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen. Voor beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.
- Van gewichtige redenen kan ondermeer, doch niet uitsluitend, sprake zijn indien de Opdrachtgever failliet is verklaard of een daartoe strekkend verzoek is ingediend bij de bevoegde rechtbank, indien een verzoek tot surseance van betaling is ingediend of dat een dergelijk verzoek is gehonoreerd, Opdrachtgever de bedrijfsuitvoering heeft gestaakt, danwel indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze tekortkoming zodanig is dat deze niet meer hersteld kan worden of niet alsnog hersteld wordt door Opdrachtgever na het verstrijken van een door Opdrachtnemer gegeven redelijke termijn.
- Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Zodanige vroegtijdige opzegging laat onverlet het recht van Opdrachtnemer tot uitbetaling door Opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding betrekking hebbende op de reeds verrichte werkzaamheden alsmede op de werkzaamheden die zouden zijn verricht indien tussentijdse opzegging niet zou hebben plaatsgevonden.
- Alle opzeggingen van de Overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk gedaan te worden door de opzeggende partij aan de andere partij op het adres vermeld in de Overeenkomst.
- Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst -om welke reden dan ook -zal elke partij alle materialen, documenten en informatie die gedurende de uitvoering van de Overeenkomst door de andere partij ter beschikking zijn gesteld onverwijld -doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na deze beëindiging -retourneren aan de andere partij, danwel op eerste verzoek van de andere partij vernietigen.
- Door Verkoop opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niettijdige levering dient Verkoop derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Verkoop een redelijke termijn dient te worden gegund om alsnog te leveren.

4. Aard en uitvoering Overeenkomst; garanties

- Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inzetten om de omschreven werkzaamheden correct en tijdig uit te voeren. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten, zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer staat er uitdrukkelijk niet voor in dat met het geleverde ook het door Opdrachtgever beoogde resultaat bereikt kan worden, voor zover dit verder gaat dan de bij Overeenkomst schriftelijk vastgelegde specificaties.
- Opdrachtnemer is slechts gehouden eventuele wijzigingen van de opgedragen werkzaamheden uit te voeren, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer alle informatie te verschaffen die voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer vereist is.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden (bijv. aan ingehuurd deskundigen) over te dragen. Indien Opdrachtnemer enige werkzaamheden overdraagt aan derden blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige en correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- Gedurende 12 maanden na levering verleent Verkoop garantie voor materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Verkoop voor haar rekening de fouten herstelt of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en vervangt. Eventuele transportkosten komen voor rekening van de Koper. Bij vervanging moeten de beschadigde onderdelen c.q. goederen door de Koper franco worden teruggezonden, waarna door Verkoop voor vervanging zal worden gezorgd. Indien zaken ter bewerking, reparatie en dergelijke worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen.
- De in artikel 4.5 omschreven garantie geldt niet:
 - Indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - Wanneer er sprake is van ondeugdelijkheden die geen betrekking hebben op materiaal of fabricage en
 - Wanneer Koper op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten.

5. Vergoeding en betaling

- Als tegenprestatie voor de door Opdrachtnemer/Verkoop geleverde diensten en/of zaken zal Opdrachtgever/Koper aan Opdrachtnemer/Verkoop een vergoeding betalen zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Alle prijzen en bedragen luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
- Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende Overeenkomst geldende omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in (enig deel van) de prijsbepalende omstandigheden (de kosten van lonen, belastingen e.d.), gedurende de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden of leveringen, heeft Opdrachtnemer/Verkoop het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen.
- Opdrachtnemer mag - met voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Opdrachtnemer/Verkoop opgegeven prijzen en/of gefactureerde bedragen exclusief reis- en verblijfkosten van haar medewerkers en soortgelijke bijkomende kosten. Betaling van facturen van Opdrachtnemer/Verkoop door Opdrachtgever/Koper zal, behoudens ingeval dwingendrechtelijk anders is bepaald, plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting.
- Alle betalingen aan Opdrachtnemer/Verkoop dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door Opdrachtnemer/Verkoop opgegeven bankrekening, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voornoemde termijn geldt in beginsel als fatale termijn. Indien Opdrachtgever/Koper in gebreke blijft de betaling te verrichten binnen 30 dagen na factuurdatum, wordt Opdrachtgever/Koper geacht in verzuim te zijn zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Alle terugkerende facturen zullen automatisch elke twee maanden worden afgeschreven, binnen de afgesproken termijn.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever/Koper, is Opdrachtnemer/Verkoop gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande factuurbedrag en zullen alle incassokosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke) voor rekening van de Opdrachtgever/Koper komen, onverminderd de aan Opdrachtnemer/Verkoop verder toe komende rechten, waaronder opschorting van de werkzaamheden. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag en zullen ten minste € 250 bedragen.
- Werkzaamheden van Opdrachtnemer die op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd en die niet schriftelijk zijn overeengekomen, zullen apart door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed tegen de op dat moment bij Opdrachtnemer geldende tarieven.

6. Meer- en minderwerk

- Ingeval van meerwerk, is SG Connect BV gerechtigd tot vergoeding daarvan. Er is in ieder geval sprake van meerwerk, indien een van de volgende omstandigheden zich voordoen:
 - indien door additionele wensen van de Opdrachtgever, dan wel als gevolg van de niet nakoming van enige verplichting van de Opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen prestaties, diensten en/of levering van zaken van SG Connect BV zijn verzaamd en/of uitgebreid;
 - ingeval van wijzigingen in de voorwaarden betreffende de uitvoering van de overeenkomst, het projectplan, het bestek en/of eventuele (openbare) aanbesteding;
 - indien er sprake is van prijsverhogende omstandigheden, zoals hiervoor genoemd onder "prijzen";
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten en van verrekenbare en of geschatte hoeveelheden, indien van toepassing;
 - in de overige gevallen als in deze voorwaarden en/of overeenkomst bepaald.
- Doorberekening van het meerwerk geschiedt op basis van nacalculatie, en minderwerk wordt niet verrekend, tenzij anderszins aangegeven in de overeenkomst. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraak van de SG Connect BV op vergoeding daarvan en verrekening onverlet.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Opdrachtnemer/Verkoop is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever/Koper lijdt als gevolg van de uitoefening van de werkzaamheden voor Opdrachtgever/Koper, tenzij de schade direct en geheel te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer/Verkoop en/of haar medewerkers. Opdrachtnemer/Verkoop is evenmin aansprakelijk voor enige schade voor Opdrachtgever/Koper voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst tussen Opdrachtgever/Koper en een derde, welke overeenkomst door bemiddeling van Opdrachtnemer/Verkoop tot stand is gekomen.
- De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer/Verkoop jegens Opdrachtgever/Koper is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag dat Opdrachtgever/Koper aan Opdrachtnemer/Verkoop heeft voldaan onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer/Verkoop zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en geldelijk verlies of geldelijke schade.
- Buiten de in het voorgaande lid van dit artikel genoemde gevallen, rust op Opdrachtnemer/Verkoop geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Opdrachtgever/Koper vrijwaart Opdrachtnemer/Verkoop en haar medewerkers tegen alle aanspraken van derden en/of werknemers van Opdrachtgever/Koper terzake van de door Opdrachtnemer/Verkoop aan Opdrachtgever/Koper geleverde zaken en/of diensten.
- Opdrachtnemer/Verkoop staat op geen enkele manier in voor aansprakelijkheden die Opdrachtgever/Koper op zich neemt ten opzichte van derden, danwel die anderszins voor Opdrachtgever/Koper in verband met de Overeenkomst met Opdrachtnemer/Verkoop (of de uitvoering daarvan) ontstaan.
- De in de voorgaande leden vervatte regeling van aansprakelijkheid en vrijwaring geldt mede ten behoeve van Opdrachtnemer/Verkoop, haar medewerkers en van diegenen, die door Opdrachtnemer/Verkoop voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
- Opdrachtnemer/Verkoop is, onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade indien de schade niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan, schriftelijk door Opdrachtgever/Koper aan Opdrachtnemer/Verkoop is gemeld.
- Indien aan Opdrachtnemer/Verkoop een opdracht wordt verleend door meerdere partijen gezamenlijk, dan is ieder der partijen jegens Opdrachtnemer/

Verkoop hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

8. Overmacht

Opdrachtnemer/Verkoop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien dit voor Opdrachtnemer/Verkoop redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer/Verkoop ontstane veranderingen en/of buiten haar risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Indien nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer/Verkoop kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden (waaronder wanprestatie van toeleveranciers van Opdrachtnemer/Verkoop en storingen in elektriciteitscentrales en/of van het internet), zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste drie maanden, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de Overeenkomst.

9. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de wederpartij hebben verkregen. Opdrachtnemer/Verkoop verplicht zich met name om vertrouwelijke informatie, die haar met betrekking tot Opdrachtgever/Koper ter kennis is gekomen niet te verspreiden of openbaar te maken, noch tijdens de duur van de dienstverlening, noch na beëindiging daarvan.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten -waaronder begrepen eigendomsrechten, auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom -met betrekking tot hetgeen (mede) door de overeengekomen dienstverlening tot stand is gebracht berusten bij Opdrachtnemer/Verkoop, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.

11. Onderaanneming, inleen personeel

- De onderaannemer die werkzaamheden verricht voor SG Connect BV blijft te allen tijde aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht en betaling van de door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen. Hij vrijwaart SG Connect BV voor aanspraken van derden terzake, alsmede voor aansprakelijkheid terzake van premies en/of belastingen die opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde personen verschuldigd mochten zijn. SG Connect BV heeft het recht die premies en/of belastingen in mindering te brengen op de prijs en deze hetzij te storten op een G-rekening van onderaannemer, hetzij rechtstreeks te betalen aan de bevoegde instanties, waardoor SG Connect BV terzake jegens onderaannemer zal zijn gekweten.
- De onderaannemer/uitlener van personeel verplicht zich te houden aan de wetgeving en vergunningen geldend tijdens uitvoering van een opdracht op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu en veiligheid.
- De onderaannemer/uitlener van personeel zal SG Connect B.V. vrijwaren voor diens aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever en/of derden wegens het niet naleven door de onderaannemer/uitlener van personeel van zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst dan wel ingevolge de wet en zich te verbinden jegens SG Connect BV om deze te vergoeden en te betalen alle schadevergoedingen en boeten, welke SG Connect BV jegens zijn opdrachtgever en/of derden verschuldigd mocht worden. Daarnaast zal i.v.m. het bovenstaande verdere vergoeding voor geleden directe en/of indirecte schade

12. Zekerheidsstelling en eigendomsvoorbehoud

- Opdrachtnemer/Verkoop is gerechtigd op ieder moment vooruitbetaling of zekerheidsstelling van Opdrachtgever/Koper te verlangen alvorens tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. Indien en voor zover Opdrachtgever/Koper met verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft worden alle verplichtingen van Opdrachtnemer/Verkoop opgeschort totdat de vooruitbetaling of zekerheidsstelling is verstrekt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer/Verkoop op vergoeding van haar schade en kosten door Opdrachtgever/Koper.
- Verkoop behoudt zich de eigendom voor van alle door haar Koper geleverde zaken totdat de kooprijks voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Opdrachtnemer/Verkoop ten behoeve van Opdrachtgever/Koper door deze te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat de Opdrachtgever/Koper ook deze vergoedingen geheel aan Opdrachtnemer/Verkoop heeft voldaan.
- Indien Verkoop goede grond heeft te vrezen dat hij Koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen zal tekort schieten, is Verkoop gerechtigd enige onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke kooprijks, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

13. Overige bepalingen

- Afwijkende en/of nadere afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Opdrachtnemer/Verkoop en Opdrachtgever/Koper zijn overeengekomen.
- De ongedigtheid van één of meer van de bedingen in deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.
- Blijkt een beding in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongedig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongedig beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen partijen ontstaan terzake van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Wijdwormer,
Inschrijfnummer Kvk: 69069255

SG Connect BV
A. Gerritse